



MEMORANDUM

PARA: Todos los pasajeros de Yuba-Sutter Transit
De: Keith Martin, Gerente de Tránsito
REF: Información actualizada sobre la respuesta ante la COVID-19
Fecha: 20 de marzo de 2020

Yuba-Sutter Transit y nuestro contratista de servicios, Storer Transit Systems, siguen pendientes del avance del brote del coronavirus COVID-19 y fieles a nuestro compromiso de proteger la salud y seguridad de nuestros pasajeros y empleados. Si bien Yuba-Sutter Transit continúa operando todos los servicios según lo previsto, se adoptarán varios cambios en las políticas y operaciones en respuesta a la situación rápidamente cambiante y a la reciente orden de "Refugiarse" emitida por el Estado de California.

Con el propósito de fomentar el "distanciamiento social" y reducir al mínimo la exposición de los pasajeros y empleados por igual, los siguientes cambios entrarán en vigor el **lunes 23 de marzo de 2020** y permanecerán vigentes hasta nuevo aviso:

- No se cobrará ni se exigirá ningún pasaje en ningún las rutas fijas locales o rurales de Yuba-Sutter Transit, así como tampoco en ninguno de los autobuses de Dial-A-Ride. Se seguirán aplicando todas las políticas de elegibilidad de Dial-A-Ride.
- En los autobuses de las rutas fijas locales, se pedirá a los pasajeros físicamente aptos que suban y bajen del autobús por la puerta trasera. La puerta delantera seguirá estando a la disposición de las personas que necesiten usar una rampa.
- En los autobuses de Sacramento Commuter y Dial-A-Ride no se permitirá a los pasajeros sentarse en la primera fila de asientos.
- La oficina administrativa de Yuba-Sutter Transit permanecerá cerrada al público salvo previa cita. Para obtener una cita, llame al (530) 634-6880, dentro del horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 a 5:00 p. m.

Animamos a los pasajeros a limitar su uso de nuestros servicios únicamente a los desplazamientos esenciales y a practicar el distanciamiento social en todo momento en la medida de lo posible. Si bien seguimos implementando nuestro estricto horario de limpieza de vehículos y medidas de educación a

nuestros empleados, sigue siendo necesaria la cooperación de los pasajeros y empleados por igual para que se protejan y protejan proactivamente a los demás poniendo en práctica medidas de sentido común como quedarse en casa si se sienten mal, cubrirse para toser o estornudar, evitar tocarse la cara y lavarse a menudo las manos. Para obtener información actualizada sobre la COVID-19, visite www.cdc.gov.

Por último, prevemos que pronto será necesario reducir servicios específicos en respuesta al menor volumen de pasajeros y/o en previsión de que se produzca una escasez de personal; por lo tanto, aconsejamos a nuestros pasajeros que se inscriban en la pestaña "Stay Informed" (Manténgase informado) de nuestro sitio web (www.yubasuttertransit.com) para recibir mensajes de alerta sobre nuestros servicios. También hemos agregado una nueva pestaña "COVID-19" para la información actualizada relacionada con el tránsito. Obviamente, seguiremos pendientes de la situación y adaptaremos estas medidas o agregaremos otras tan pronto como las condiciones cambien.

Para obtener más información, llame a la oficina administrativa de Yuba-Sutter Transit por el (530) 634-6880, envíe un mensaje a la dirección de correo electrónico info@yubasuttertransit.com o inscribese en <https://www.yubasuttertransit.com/stay-informed> para recibir las últimas noticias.

###