

## NUEVOS EQUIPOS

### LECTORES DE TARJETAS CONNECT CARD PARA AUTOBUSES

Los lectores Connect Card se instalan en todos los autobuses para aceptar el pago del transporte público en el momento en que se toma.



### LECTORES DE TARJETAS CONNECT CARD PARA FERROCARRILES LIGEROS

Los lectores Connect Card se instalan en todas las estaciones regionales de ferrocarriles ligeros para aceptar el pago del boleto del transporte público antes de usarlo.



### DISPOSITIVO DE INSPECCIÓN DEL PAGO PARA FERROCARRILES LIGEROS

Los oficiales del transporte público de ferrocarriles ligeros usarán un escáner de tarjetas para validar que se haya usado la Connect Card para pagar el boleto antes de usar el servicio.



### MÁQUINAS DE VENTA MINORISTA

Se instalarán máquinas de venta minorista en determinados puntos de venta minorista y en agencias participantes de transporte público de la región, donde podrá cargar valor en efectivo y pases con efectivo.



Roseville Transit



# CONNECT

TRANSIT CARD

Para obtener más información o leer las preguntas frecuentes, visite [ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com).

**Atención al cliente de Connect Card**  
TELÉFONO 916.321.2877 | TTD 916.483.4327  
De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Centro de ventas y atención de Connect Card**  
1225 R Street, Sacramento  
De lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:50 p.m.

Actualizado en julio de 2017



# CONNECT CARD ESTÁ AQUÍ!



UNA FORMA FÁCIL DE PAGAR  
[ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com)

## COMENCEMOS

¡Bienvenido! Esta guía lo ayudará a sacar el máximo provecho de su Connect Card. Para obtener más información, visite [ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com).

El sistema Connect Card incluye todas las tarifas existentes del transporte público, incluso los pases y las transferencias a los que está acostumbrado. Puede cargar el o los pases regulares y valor en efectivo (en lugar de comprar boletos o tener consigo cambio de más) en la Connect Card.

## CARGUE LA CONNECT CARD

- En línea en [ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com). El dinero que se cargue en línea tarda hasta 48 horas en aparecer en la Connect Card.
- En los lugares minoristas participantes que usen las formas de pago aceptadas.
- En agencias participantes de transporte público que usen efectivo, boletos de transporte público y tarjetas de crédito o débito.

LA LISTA MÁS ACTUALIZADA DE CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y LUGARES MINORISTAS ESTÁ DISPONIBLE EN LÍNEA EN [CONNECTTRANSITCARD.COM](http://CONNECTTRANSITCARD.COM).



REGISTRE SU CONNECT CARD EN [CONNECTTRANSITCARD.COM](http://CONNECTTRANSITCARD.COM) PARA PROTEGER EL SALDO, REALIZAR CARGAS AUTOMÁTICAS Y GESTIONAR LA CUENTA EN LÍNEA

## APOYE Y VIAJE

Comenzará su viaje en solo 3 pasos

1. Apoye la Connect Card de forma plana contra el punto amarillo ubicado en el lector de Connect Card del autobús (cuando suba al autobús) o del lector de Connect Card del ferrocarril ligero (antes de subir al tren).
2. Espere para asegurarse de ver que la pantalla se ponga verde o amarilla y se escuche un pitido que indicará que se aceptó su pago.
3. ¡Póngase en marcha!

*\*Debe apoyar la tarjeta cada vez que viaje, aunque tenga un pase mensual. Si no apoya la tarjeta, podría recibir una multa.*

## CÓMO ENTENDER LOS LECTORES DE TARJETAS

**Listo para viajar:** cuando apoye y mantenga la tarjeta contra el punto amarillo, verá que la pantalla se torna verde o amarilla (según el tipo de tarjeta) y escuchará un pitido de confirmación cuando se acepte el pago.

Si ve que la pantalla se pone roja y escucha un tono de alta frecuencia, no tiene una tarifa válida de transporte público, ya apoyó la tarjeta o la Connect Card se bloqueó o dañó. Si no sabe por qué no funciona su Connect Card, llame al Centro de atención al cliente de Connect Card al 916-321-2 877 o diríjase al Centro de atención al cliente de alguna agencia participante de transporte público.

## CONSULTE SU SALDO DE VALOR EN EFECTIVO

- En línea en [ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com).
- Llame al Centro de atención al cliente de Connect Card al 916-321-2 877.
- Pídale al operador que revise la información de la tarjeta en el autobús o presione el botón Información de la tarjeta en las estaciones de ferrocarriles ligeros y mantenga la tarjeta en el lector de Connect Card.

## REGISTRE SU TARJETA

Al registrar la Connect Card, puede realizar en línea las siguientes acciones en su tarjeta:

- Cargar dinero (pases y valor en efectivo)
- Configurar una carga automática
- Ver su historial de transacciones
- Consultar el saldo de valor en efectivo
- Informar la pérdida/el robo de su tarjeta y solicitar un reemplazo

Estos beneficios están disponibles únicamente para los titulares de tarjetas registradas. Para registrarse en línea, ingrese en [ConnectTransitCard.com](http://ConnectTransitCard.com). Si califica para una tarjeta con descuento, debe dirigirse al Centro de atención al cliente de alguna agencia participante de transporte público y presentar evidencias de su elegibilidad.

## CÓMO USAR SU TARJETA

Connect Card usa una tecnología de tarjeta inteligente para almacenar los pases y el valor en efectivo. Las Connect Cards pueden recargarse y reutilizarse, por lo que no debe tirarlas. No doble la tarjeta ni la perfora, ya que esto puede dañarla.

## CARGA AUTOMÁTICA

Para que el pago de la tarifa del transporte público sea conveniente, inscribese en el programa de carga automática de Connect Card. Cuando el saldo del valor en efectivo sea inferior al nivel que elija o el pase del transporte público esté por vencer, la Connect Card se cargará automáticamente mediante la tarjeta de crédito o débito que haya ingresado.

## VALOR EN EFECTIVO

Puede cargar valor en efectivo en la Connect Card. El valor en efectivo funciona igual que el efectivo - cada vez que viaje, se deducirá el monto de la tarifa de ida de su saldo. También puede usar el valor en efectivo para pagar un pase diario o pagar la tarifa de otro pasajero en agencias participantes. Todas las agencias participantes aceptan el valor en efectivo.

*No puede dividir un pago y pagar una parte con el valor en efectivo de la Connect Card y otra parte con efectivo que tenga a mano.*

## PASE DIARIO

Puede pedirle al operador del autobús, al subirse o presionar el botón Pase diario del lector de Connect Card del ferrocarril ligero antes de apoyar la tarjeta, que le cargue un pase diario en la Connect Card, válido en las agencias participantes de transporte público.

Puede comprar un pase diario con el saldo en valor en efectivo de la Connect Card.

## PROTECCIÓN DEL SALDO

La Connect Card ofrece seguridad y protección del saldo en caso de pérdida o robo. Puede informar la pérdida o el robo de las Connect Cards registradas por teléfono o en persona en el Centro de atención al cliente de alguna agencia participante de transporte público. Se desactivará la tarjeta y los pases o el valor en efectivo restantes se transferirán a una Connect Card de reemplazo para usted.

*Se aplicará un cargo por la tarjeta de reemplazo.*

## CUENTAS CORPORATIVAS

El programa de cuentas corporativas de Connect Card permite que los empleadores:

- Ofrezcan subsidios y pases para el transporte público como beneficio para los empleados.
- Usen una gestión simple de cuentas en línea.
- Configuren una carga automática para los pases mensuales y el valor en efectivo.
- Reciban una única factura mensual combinada de todas las agencias regionales de transporte público.
- Se beneficien de las deducciones de nómina antes de impuestos.

*Para obtener más información sobre el programa de cuentas corporativas de Connect Card, envíe un correo electrónico a [corpsales@connecttransitcard.com](mailto:corpsales@connecttransitcard.com) o llame al (916) 321-2877.*